

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI CYBERRESCUE (OBOWIĄZUJE OD 13.09.2023)**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa:

- 1.1.1 zakres Usługi CyberRescue;
- 1.1.2 warunki i zasady świadczenia Usługi CyberRescue;
- 1.1.3 warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usługi CyberRescue;
- 1.1.4 wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi CyberRescue;
- 1.1.5 zasady i tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem Usługi CyberRescue.

1.2 Podmiotem świadczącym Usługę CyberRescue jest CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-186 Warszawa, ul. Modlińska 129/U10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083, NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980,00 PLN, opłaconym w całości („**CyberRescue**”) powiązaną z mBank SA i należącą do grupy kapitałowej mBank.

1.3 CyberRescue nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi CyberRescue na swojej stronie internetowej pod adresem: <https://cyberrescue.me>.

1.4 CyberRescue udostępnia Klientom Regulamin nieodpłatnie na ich żądanie, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się dany Klient.

1.5 Regulamin ma zastosowanie do konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą będących Klientami mBanku.

### **2. DEFINICJE**

Terminy pisane dużą literą w niniejszym Regulaminie będą miały poniższe znaczenie:

**Bank** – bank krajowy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1876, ze zm.) lub oddział instytucji kredytowej wykonujące czynności bankowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

**Cyber Zdarzenie** – Zdarzenie w sieci Internet lub na urządzeniach końcowych klienta takich jak Komputer, tablet, smartfon, telefon; którego celem jest zablokowanie lub przejęcie dostępu do stron internetowych, serwisów internetowych lub skrzynek pocztowych;

**Klient** – osoba fizyczna, będąca Klientem mBanku, która zawarła z CyberRescue Umowę o Usługę CyberRescue;

**Komunikator** – aplikacja zewnętrznego dostawcy, innego niż CyberRescue, dostępna m.in. dla systemów Android, iOS, macOS, Linux, Windows oraz Windows Phone, umożliwiająca Klientowi Kontakt z CyberRescue;

**mBank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088, REGON 001254524, o kapitale zakładowym 169.773.980,00 PLN, opłaconym w całości i należący do grupy kapitałowej mBank.

**Polityka Prywatności** – polityka prywatności stosowana przez CyberRescue, określająca zasady ochrony danych osobowych Klienta, dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://cyberrescue.me>;

**Potwierdzenie** – potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie Usługi CyberRescue na trwałym nośniku;

**Reklamacja Usługi CyberRescue** – reklamacja dotycząca niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usługi CyberRescue w sposób określony w Regulaminie;

**Serwisy** – serwisy internetowe do których dostęp wymaga od użytkownika dodatkowego uwierzytelnienia, w tym serwisy społecznościowe;

**Umowa** – umowa o świadczenie Usługi CyberRescue na zasadach określonych w Regulaminie;

**Usługa CyberRescue** – usługa świadczona przez CyberRescue na rzecz Klienta na zasadach określonych w Regulaminie;

**Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi CyberRescue na zasadach określonych w Regulaminie.

### 3. USŁUGA CYBERRESCUE

3.1 Usługa CyberRescue polega na nieodpłatnym:

3.1.1 udzieleniu Klientowi pomocy i wsparcia w zebraniu, zabezpieczeniu informacji dotyczących okoliczności związanych wystąpieniem Cyber Zdarzenia;

3.1.2 pozostawaniu CyberRescue w gotowości do udzielenia Klientowi pomocy i wsparcia oraz reprezentowania go w procedurach reklamacyjnych, w sytuacji utraty przez Klienta dostępu do konta Klienta w serwisach do których dostęp wymaga dodatkowego uwierzytelnienia, w tym w serwisach społecznościowych („**Serwisy**”) z wyłączeniem serwisów bankowości elektronicznej;

3.1.3 prowadzeniu bieżącej działalności edukacyjnej w zakresie bezpieczeństwa poprzez zdalne informowanie Klientów, w tym za pomocą e-maila lub Komunikatora m.in. o aktualnych zagrożeniach dotyczących urządzeń końcowych oraz o możliwych sposobach zabezpieczenia się przed tymi zagrożeniami.

3.2 Usługa CyberRescue jest świadczona wyłącznie na rzecz Klientów, którzy posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

3.3 Rozpoczęcie świadczenia Usługi CyberRescue następuje z dniem zawarcia Umowy.

3.4 Klient, na rzecz którego jest świadczona Usługa CyberRescue nie jest zobowiązany do ponoszenia na rzecz CyberRescue żadnych opłat z tego tytułu.

3.5 CyberRescue zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z bezpieczeństwem w sieci na stronie internetowej pod adresem: <https://cyberrescue.me>.

#### **4. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI CYBERRESCUE**

- 4.1 W celu prawidłowego korzystania z usługi CyberRescue wymagane są: posiadanie urządzenia multimedialnego z przeglądarką internetową, oprogramowaniem umożliwiającym otwieranie i przeglądanie plików w formacie .PDF oraz dostęp do sieci Internet.

#### **5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIACZENIE USŁUGI CYBERRESCUE**

- 5.1 W celu zawarcia Umowy konieczne są akceptacja i złożenie Wniosku za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBanku lub w drodze telefonicznej za pośrednictwem mBanku.
- 5.2 W celu zawarcia i wykonania Umowy niezbędne jest podanie przez Klienta danych w zakresie określonym w Polityce Prywatności.
- 5.3 Warunkiem zawarcia Umowy jest:
- (a) akceptacja wymaganych oświadczeń we wniosku;
  - (b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja.
- 5.4 Zawarcie Umowy następuje, po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 5.3, z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu Umowy, w sposób umożliwiający CyberRescue zapoznanie się z jego treścią.
- 5.5 CyberRescue przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 5.6 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 5.7 CyberRescue może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.8 CyberRescue może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności dopuszcza się działań zabronionych wskazanych w pkt 11 Regulaminu lub świadomie podaje CyberRescue nieprawdziwe informacje.
- 5.9 Klient może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.10 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Klient może wysłać:
- (a) w formie pisemnej na adres CyberRescue Sp. z o.o. ul. Modlińska 129/U10, 03-186 Warszawa
  - (b) w formie elektronicznej na adres: [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me).
- 5.11 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy CyberRescue może wysłać na adres elektroniczny Klienta.

#### **6. PRAWO ODSTĄPIENIA**

- 6.1 Klient może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia („**Prawo Odstąpienia**”).
- 6.2 Prawo Odstąpienia wykonuje się poprzez złożenie CyberRescue oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, którego wzór został zawarty w formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 6.3 Informacje dotyczące korzystania z Prawa Odstąpienia od Umowy określa załącznik nr 2 do Regulaminu.

- 6.4 Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może wysłać:
- (a) w formie pisemnej na adres CyberRescue Sp. z o.o. ul. Modlińska 129/U10, 03-186 Warszawa
  - (b) na adres e-mail: [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me).
- 6.5 CyberRescue niezwłocznie, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym po dacie otrzymania odstąpienia od umowy potwierdza Klientowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej lub na trwałym nośniku.
- 6.6 W przypadku skorzystania przez Klienta z Prawa Odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
- 6.7 CyberRescue niezwłocznie usunie dane dotyczące Klienta, które pozyskało pomiędzy dniem zawarcia Umowy a odstąpieniem od tej Umowy.

## 7. POMOC W PRZYPADKU CYBER ZDARZENIA

- 7.1 Klient może zgłosić CyberRescue zdarzenie, które nastąpiło w okolicznościach wskazujących, że mogło dojść do Cyber Zdarzenia („**Zgłoszenie Cyber Zdarzenia**”).
- 7.2 Zgłoszenie Cyber Zdarzenia składa się poprzez:
- (a) przesłanie do CyberRescue wiadomości za pośrednictwem Komunikatora w ramach Usługi CyberRescue; lub
  - (b) wysłanie wiadomości na adres e-mail: [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me); lub
  - (c) zgłoszenie telefoniczne na numer 600 112 112 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Klienta operatora telekomunikacyjnego).
- 7.3 W przypadku Zgłoszenia Cyber Zdarzenia CyberRescue zapewnia:
- (a) konsultacje dotyczące dalszego postępowania Klienta, w zakresie sposobu zebrania i zabezpieczenia ewentualnych dowodów i poszlak wskazujących na możliwość wystąpienia Cyber Zdarzenia;
  - (b) przygotowanie i dostarczenie Klientowi odpowiedzi na Zgłoszenie Cyber Zdarzenia;
  - (c) wsparcie Klienta w wypełnianiu formularzy, reklamacji, zgłoszeń niezbędnych w celu zgłoszenia przez Klienta Cyber Zdarzenia;
  - (d) wsparcie Klienta bezpośrednio w procesie reklamacyjnym oraz w zakresie zgłoszenia Cyber Zdarzenia organom ścigania;
  - (e) udzielanie wskazówek dotyczących zwiększenia bezpieczeństwa Klienta w przyszłości.
- 7.4 CyberRescue nie prowadzi w imieniu Klienta obsługi Cyber Zdarzeń, których celem jest przejęcie dostępu do rachunku bankowego Klienta lub posiadanych na nim środków finansowych. W przypadku zaistnienia takiego zdarzenia Klient jest zobowiązany do bezpośredniego kontaktu z bankiem.
- 7.5 CyberRescue może zwrócić się do Klienta z prośbą o przekazanie dodatkowych informacji dotyczących wystąpienia lub okoliczności wskazujących, że mogło dojść do Cyber Zdarzenia.

- 7.6 CyberRescue przekazuje Klientowi odpowiedź nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili Zgłoszenia Cyber Zdarzenia przez Klienta. Termin ten może ulec wydłużeniu do czasu uzyskania przez CyberRescue informacji wskazanych w pkt 7.5 powyżej.
- 7.7 CyberRescue przekazuje Klientowi odpowiedź na zgłoszenie Cyber Zdarzenia w sposób wskazany przez Klienta w zgłoszeniu.
- 7.8 W przypadku zgłoszenia Cyber Zdarzenia Klient może upoważnić CyberRescue do reprezentowania go w postępowaniach reklamacyjnych. Wzór pełnomocnictwa Klienta dla CyberRescue określa załącznik nr 3 do Regulaminu.
- 7.9 CyberRescue przechowuje zgłoszenie Cyber Zdarzenia przez okres 2 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Klient dokonał zgłoszenia Cyber Zdarzenia.

## **8. POMOC W PRZYPADKU UTRATY PRZEZ KLIENTA DOSTĘPU DO KONTA W SERWISACH**

- 8.1 CyberRescue w ramach Usługi CyberRescue udziela Klientom pomocy w przypadku utraty dostępu Klienta do jego konta w Serwisach z wyłączeniem serwisu bankowości elektronicznej, w szczególności wskutek utraty danych umożliwiających Klientowi dostęp do jego konta w Serwisach.
- 8.2 W przypadku zgłoszenia przez Klienta CyberRescue utraty dostępu do konta w danym Serwisie, w tym utraty danych Klienta umożliwiających Klientowi dostęp do jego konta w Serwisie, CyberRescue zapewnia:
- (a) świadczenie konsultacji dotyczących sposobu dalszego postępowania zmierzającego do odzyskania dostępu do konta Klienta w Serwisie;
  - (b) wsparcie Klienta w wypełnianiu formularzy udostępnianych przez Serwisy na wypadek utraty danych umożliwiających dostęp Klienta do jego konta w Serwisie;
  - (c) wsparcie Klienta bezpośrednio po odzyskaniu dostępu konta Klienta w Serwisie, w tym sprawdzenie w szczególności: historii logowania, w tym również historii logowania na konkretnych urządzeniach, informacji dotyczącej zakupów w danej aplikacji oraz wysłanych wiadomości;
  - (d) udzielanie wskazówek dotyczących zwiększenia bezpieczeństwa podczas korzystania z Serwisów w przyszłości.
- 8.3 W przypadku utraty dostępu do konta w serwisie bankowości elektronicznej Klient jest zobowiązany do bezpośredniego kontaktu z bankiem, który prowadzi pełną obsługę zdarzenia.
- 8.4 W przypadku zgłoszenia przez Klienta CyberRescue utraty dostępu do konta Klienta w Serwisie Klient może udzielić CyberRescue pełnomocnictwa do reprezentowania Klienta w postępowaniach reklamacyjnych przed Serwisem, w tym w postępowaniach zmierzających do odzyskania przez Klienta dostępu do jego konta w Serwisie, o ile dany Serwis dopuszcza taki sposób reprezentacji Klienta. Wzór pełnomocnictwa Klienta dla CyberRescue określa załącznik nr 3 do Regulaminu.

## **9. REKLAMACJA USŁUGI CYBERRESCUE**

- 9.1 Klient może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usługi CyberRescue („**Reklamacja Usługi CyberRescue**”).
- 9.2 Reklamację Usługi CyberRescue składa się poprzez:

- (a) jej przesłanie w formie pisemnej na adres CyberRescue Sp. z o.o. ul. Modlińska 129/U10, 03-186 Warszawa; lub
- (b) przesłanie do CyberRescue wiadomości za pośrednictwem Komunikatora w ramach Usługi CyberRescue; lub
- (c) zgłoszenie telefoniczne na numer 600 112 112 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Klienta operatora telekomunikacyjnego); lub
- (d) wysłanie wiadomości na adres e-mail: [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me).

9.3 CyberRescue rozpatruje Reklamację Usługi CyberRescue w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

9.4 Odpowiedź na Reklamację Usługi CyberRescue przekazuje się w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w sposób wskazany w zgłoszeniu Reklamacji Usługi CyberRescue.

9.5 CyberRescue może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących Reklamacji Usługi CyberRescue, przekazanie dodatkowych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności Reklamacji Usługi CyberRescue.

## 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1 Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Klienta określa Polityka Prywatności.

## 11. DZIAŁANIA ZABRONIONE

11.1 Klient korzystający z Usługi CyberRescue nie może podejmować działań:

- (a) naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- (b) naruszających postanowienia regulaminów Serwisów oraz innych podmiotów, z których usług Klient korzysta

## 12. ZMIANA REGULAMINU

12.1 CyberRescue może zmieniać regulamin z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:

- (a) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem;
- (b) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
  - (i) Organami nadzorującymi działalność banku są:

- Komisja Nadzoru Finansowego,

- Narodowy Bank Polski,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej,
- organy i instytucje Unii Europejskiej oraz
- organy władzy i administracji publicznej.

(c) konieczność dostosowania się do zmian w systemie informatycznym CyberRescue, wynikających z:

- (i) rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług.

- 12.2 CyberRescue Sp. z o.o. powiadomi Klienta o zmianie Regulaminu na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian, na adres e-mail Klienta lub innego wskazanego przez Klienta sposobu komunikacji.
- 12.3 Aktualna treść obowiązującego Regulaminu wraz ze wszystkimi załącznikami dostępna będzie na stronie internetowej pod adresem: <https://cyberrescue.me>.
- 12.4 Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zmiany.
- 12.5 Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem przez Klienta Umowy.

### 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1 Regulamin obowiązuje od dnia 13 września 2023 roku.
- 13.2 Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy oraz Regulaminu jest prawo polskie.
- 13.3 Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Klientem a CyberRescue jest język polski.
- 13.4 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia CyberRescue o zmianie: imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail oraz lub innych danych, które podał CyberRescue.
- 13.5 Korespondencja w formie pisemnej będzie kierowana przez CyberRescue na adres do korespondencji wskazany przez Klienta.
- 13.6 CyberRescue nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi CyberRescue jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami, na które CyberRescue nie miało wpływu mimo zachowania należytej staranności („**Siła Wyższa**”).
- 13.7 CyberRescue nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usługi CyberRescue w przypadku niemożliwości świadczenia Usługi CyberRescue wskutek działania Siły Wyższej obejmującej katastrofy, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy i zamieszki.



## ZAŁĄCZNIK NR 1

### FORMULARZ OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI CYBERRESCUE

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

#### Adresat:

CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-186 Warszawa,  
ul. Modlińska 129/U10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083,  
NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980,00 PLN, opłaconym w całości („CyberRescue”) powiązaną z mBank SA i należącą do grupy kapitałowej mBank.

- Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usługi CyberRescue.
- Data zawarcia Umowy .....
- Imię i nazwisko Klienta .....
- Data .....
- Podpis Klienta

.....

Podpis



## ZAŁĄCZNIK NR 2

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### - WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### 1. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 1.1 Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 1.2 Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 1.3 Aby skorzystać z Prawa Odstąpienia od Umowy, proszę poinformować CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: CyberRescue Sp. z o.o., ul. Modlińska 129/U10, 03-186 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083, NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980,00 PLN:
  - (a) w formie pisemnej na adres CyberRescue Sp. z o.o., ul. Modlińska 129/U10, 03-186 Warszawa;
  - (b) na adres e-mail: [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me).
- 1.4 Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 1.5 Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu Prawa Odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**ZAŁĄCZNIK NR 3**  
**WZÓR PEŁNOMOCNICTWA KLIENTA DLA CYBERRESCUE**

Klient: [*dane Klienta*]

Nr Klienta [•]

PESEL [•]

Seria i nr dokumentu tożsamości Klienta [•]

- 1.1 W związku z korzystaniem z Usługi CyberRescue, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi CyberRescue, ja, [*imię i nazwisko Klienta*], niniejszym udzielam pełnomocnictwa CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-186 Warszawa, ul. Modlińska 129/U10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083, NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980,00 PLN do reprezentowania mnie:
- przed [•] („**Serwis**”) w związku z jakimkolwiek postępowaniem reklamacyjnym, w tym również postępowaniem zmierzającym do odzyskania dostępu do mojego konta w Serwisie oraz upoważniam CyberRescue do zgłoszenia w moim imieniu Serwisowi reklamacji oraz podjęcia czynności zmierzających do odzyskania dostępu od mojego konta w Serwisie;
- przed [•] w związku z jakimkolwiek postępowaniem reklamacyjnym oraz upoważniam CyberRescue do zgłoszenia w moim imieniu [•] reklamacji.
- 1.2 CyberRescue jest uprawnione do podejmowania wszelkich czynności faktycznych i prawnych jakie uzna za potrzebne w celu przeprowadzenia powyższych postępowań.
- 1.3 Niniejsze pełnomocnictwo może zostać przez Klienta odwołane w dowolnym momencie.