

## Polityka prywatności CyberRescue sp. z o. o.

W CyberRescue wiemy, że prywatność jest istotną wartością. Rozumiemy ją jako prawo do poszanowania naszych danych osobowych i kontroli nad informacjami na nasz temat. To również prawo do tego, abyśmy kontaktowali się z Tobą w takim czasie i w taki sposób, w jaki sobie życzysz.

### I. Co znajdziesz w Polityce prywatności?

1. Celem naszej Polityki prywatności jest przekazanie informacji jak CyberRescue sp. z o. o. gromadzi i przetwarza dane osobowe podczas świadczenia usług. Polityka prywatności określa również informacje o zasadach zbierania i korzystania przez CyberRescue z plików cookies (tzw. „ciasteczek”).
2. CyberRescue przywiązuje do ochrony prywatności swoich Klientów dużą wagę i przetwarza informacje ich dotyczące, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych.
3. Zwróć uwagę na to, że w Polityce prywatności występują zwroty typu „Ty” (np. „Ciebie”, „Twój”, ale także „możesz”, „decydujesz”, „wskazujesz”). Odnoszą się one do Klienta, który zawiera Umowę.
4. Za każdym razem, gdy w Polityce prywatności zobaczysz zwroty typu „My” (np. „Nas”, „Nasze”, ale także „zrobimy”, „wyślemy”, „usuniemy”), będą się one odnosić do CyberRescue sp. z o. o., która świadczy Usługę CyberRescue i Usługę CyberOchrona+.

### II. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Polityce Prywatności

CyberRescue	CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 129/U10, Dane rejestrowe: - KRS 0000767083, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, - NIP 5242880817, - REGON 382315147
Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Klient	Osoba fizyczna, która zawarła z CyberRescue Umowę o Usługę CyberRescue lub CyberOchrona+
Partner	Podmiot, z którym CyberRescue ma zawartą odpowiednią umowę o świadczenie usług, a który udostępnił Ci Wniosek o Usługę CyberRescue i który umożliwia Ci korzystanie z niej.
Wniosek	Formularz, za pomocą którego zawierasz Umowę o świadczenie Usługi CyberRescue, na zasadach określonych w Regulaminach
Umowa	Umowa zawarta z CyberRescue sp. z o. o. o świadczenie Usługi CyberRescue lub CyberOchrona+ na zasadach określonych w Regulaminach.
Przetwarzanie danych	Przez przetwarzanie rozumiemy wszystkie działania (automatyczne lub ręczne) związane z używaniem danych osobowych od momentu ich pozyskania do momentu ich usunięcia. Są to między innymi zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

### **III. Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i z kim się kontaktować w tej sprawie**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest CyberRescue. Możesz się z nami skontaktować pod adresem [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me) lub pisemnie na adres siedziby CyberRescue.
2. CyberRescue wyznaczyło Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem [iod@cyberrescue.me](mailto:iod@cyberrescue.me) lub pisemnie na adres siedziby CyberRescue. Z Inspektorem możesz się kontaktować we wszelkich sprawach, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw, związanych z przetwarzaniem danych.

### **IV. Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?**

1. Większość danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie. Przekazujesz je nam na formularzach, za pomocą których włączyłeś Usługę CyberRescue lub CyberOchrona+.
2. Przetwarzamy również dane, które:
  - a. przekazali nam nasi Partnerzy (inni administratorzy), którym udzieliłeś zgody na ich przekazanie,
  - b. pozyskaliśmy z ogólnie dostępnych baz danych (np. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Krajowego Rejestru Sądowego).
3. By móc zawrzeć z Tobą Umowę i świadczyć Ci nasze usługi, wymagamy od Ciebie podania danych osobowych, które mogą obejmować:
  - a. imię i nazwisko
  - b. numer telefonu
  - c. adres e-mail
  - d. PESEL
  - e. datę urodzenia
4. Świadczenie naszych usług może wiązać się z koniecznością podania przez Ciebie dodatkowych danych. Za każdym razem poinformujemy Cię jakich danych potrzebujemy.

### **V. W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?**

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
  - a. zawarcia i wykonywania Umowy o świadczenie Usług CyberRescue lub CyberOchrona+
  - b. kontaktu z Tobą w związku ze świadczeniem Ci naszych usług przez m.in. e-mail, SMS, telefon, komunikator.
2. Jeśli udzielisz na to zgody, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również do marketingu (przez e-mail, komunikator, telefon) produktów i usług CyberRescue oraz współpracujących podmiotów trzecich, w tym Partnerów.

### **VI. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

1. Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:
  - a. tego, że jest to niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy,
  - b. zgody, której nam udzielasz,
  - c. naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. gdy
    - i. archiwizujemy dane,
    - ii. badamy satysfakcję Klientów,
    - iii. przygotowujemy statystyki i raporty.
2. Podanie danych oraz udzielenie zgód, oznaczonych we Wniosku jako obowiązkowe, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy i jej realizowania. Jeśli ich nie podasz, nie zawrzemy Umowy i nie będziesz mógł korzystać z naszych usług.
3. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych możesz wycofać w każdej chwili. Nie będzie to miało wpływu na korzystanie z naszych usług.

## VII. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

1. CyberRescue przekazuje Twoje dane osobowe następującym podmiotom:
  - a. Partnerom, wyłącznie w celu potwierdzenia Twoich uprawnień do darmowego korzystania z Usługi CyberRescue (w oparciu o Twoją zgodę).
  - b. podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych na naszą rzecz, w tym dostawcom usług IT - podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z CyberRescue i wyłącznie zgodnie z naszymi wytycznymi.

## VIII. Jak długo przetwarzamy dane?

1. Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, jak to jest konieczne. Zależy to od tego, w jakim celu je przetwarzamy. Będziemy to robić:
  - a. aby wykonywać Umowę, którą zawarliśmy – aż skończymy ją realizować, a po tym czasie, aby realizować nasze ewentualne roszczenia lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami – z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń, wynikającego z przepisów prawa,
  - b. aby wypełniać nasze zobowiązania prawne, związane z tym, że prowadzimy działalność i realizujemy umowy, które zawarliśmy – aż wypełnimy te zobowiązania,
  - c. dopóki będziemy mieć prawnie uzasadniony interes, by przetwarzać te dane, lub do czasu, gdy wniesiesz sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jeśli nie istnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali dane,
  - d. aby przetwarzać dane na podstawie Twojej zgody – aż ją wycofasz :)

## IX. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Uprawnienia realizujemy po pozytywnej identyfikacji tożsamości osoby, której dane dotyczą. Aby skorzystać z uprawnień, związanych z przetwarzaniem danych osobowych, wystarczy złożyć wniosek elektronicznie na adres [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me) lub pisemnie na adres siedziby CyberRescue. Odpowiedź wysyłamy na adres mailowy, który posiadamy w swojej bazie.
2. Masz prawo:
  - a. uzyskać dostęp do swoich danych,
  - b. sprostować je, gdy są nieprawidłowe lub nieaktualne,
  - c. wnioskować, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,

Prawo to dotyczy sytuacji, gdy osoba, której dane dotyczą:

Sytuacja	Nasze działanie
<ul style="list-style-type: none"><li>• wskaże, że dane, które przetwarzamy, nie są prawidłowe.</li></ul>	Sprawdzimy czy dane są prawidłowe i zaproponujemy ich korektę.
<ul style="list-style-type: none"><li>• uważa, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem i żąda, abyśmy ograniczyli ich wykorzystanie (ale sprzeciwia się usunięciu) lub jeśli</li><li>• nie potrzebujemy już danych osobowych, by osiągnąć zamierzony cel, ale osoba, której dane dotyczą,</li></ul>	Ograniczymy przetwarzanie takich danych, oznaczymy właściwe dane i nie usuniemy ich do czasu, gdy osoba odwoła swoje żądanie ograniczenia.

<p>sprzeciwia się, byśmy usunęli jej dane, gdyż potrzebuje ich, aby dochodzić lub bronić swoich roszczeń.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● chce złożyć sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją (gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu).</li> </ul>	<p>Przeanalizujemy sytuację i zaproponujemy Klientowi, aby wskazał określony cel przetwarzania dotyczących go danych, któremu się sprzeciwia.</p>

- d. żądać abyśmy je usunęli gdy:
- i. dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je zebraliśmy,
  - ii. dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa.

Osoba, która chce, by usunąć jej dane, może na adres [help@cyberrescue.me](mailto:help@cyberrescue.me) lub pisemnie na adres siedziby CyberRescue, złożyć wniosek, w którym określi swoje żądania. Uwzględnimy je, gdy – w naszej ocenie – nie będziemy mieć prawnie uzasadnionych podstaw, by kontynuować przetwarzanie.

Jeżeli usuniemy dane osoby, wnoszącej taką dyspozycję, mamy prawo zachować informacje o tym, na czyją rzecz to wykonaliśmy.

Żądanie uwzględnimy tak szybko, jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę okoliczności i nasze możliwości techniczne.

- e. sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych :
- i. gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy dane do celów, które wynikają z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
  - ii. gdy robimy to w celach marketingowych
- f. wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jej udzieliłeś.. Jednak to, że ją wycofasz nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody, zanim ją wycofałeś. Dotyczy to również wycofania zgód marketingowych.
- g. przenieść dane, które nam dostarczyłeś, a które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać Umowę. Przeniesienie polega na tym, że zapisujemy te dane i je Tobie przekazujemy. Dane zapisujemy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Na Twoje żądanie możemy przestać je innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przeniesienia nie dotyczy danych, które stanowią naszą tajemnicę przedsiębiorstwa.
- h. wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

3. Realizacja przysługujących Ci praw nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.
4. W przypadku usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych warunkujących korzystanie z Usługi CyberRescue, stracisz możliwość korzystania z niej.

## **X. Co robimy w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych?**

1. O naruszeniu ochrony danych osobowych mówimy wtedy, gdy przypadkowo lub niezgodnie z prawem zniszczymy, utracimy, zmodyfikujemy, ujawnimy lub udostępnimy dane osobowe.
2. Kogo i kiedy poinformujemy, gdyby w CyberRescue doszło do naruszenia?

Osobę, której dane dotyczą	Organ nadzorczy
jeśli ryzyko naruszenia praw i wolności oszacowaliśmy jako wysokie	jeśli ocenimy, że mogło – z prawdopodobieństwem większym niż niskie – dojść do naruszenia praw lub wolności osób fizycznych
niezwłocznie (gdyby przekazanie bezpośredniej informacji było bardzo trudne, wydamy publiczny komunikat).	niezwłocznie, w miarę możliwości technicznych, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

## **XI. Informacje o korzystaniu z plików cookies, tzw. „ciasteczek”**

1. Nasze serwisy internetowe mogą używać plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Cookies to pliki, które zawierają różne informacje. Zapisują się one w Twojej przeglądarce gdy odwiedzasz stronę internetową. Zazwyczaj zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich w Twoim urządzeniu oraz unikalny numer.
2. Co dają nam pliki cookies? Możemy dzięki nim:
  - a. udostępniać nasze serwisy,
  - b. dostosowywać działanie naszych serwisów do preferencji użytkowników,
  - c. ograniczać skutki awarii naszych serwisów,
  - d. zwiększyć bezpieczeństwo serwisu i ochrony antyspamowej,
  - e. analizować najczęściej odwiedzane strony oraz zachowania użytkowników,
  - f. mierzyć skuteczność reklam oraz dostosowywać przekaz do konkretnego odbiorcy,
  - g. doskonalić nasze serwisy, abyś mógł z nich korzystać jeszcze łatwiej i wygodniej,
3. W serwisach CyberRescue wykorzystujemy pliki cookies „stałe” oraz „sesyjne”.
4. Pliki cookies „stałe” zostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu, gdy je usuniesz lub gdy minie czas, określony w parametrach pliku cookies.
5. Pliki cookies „sesyjne” zostają tak długo, aż wyłączysz przeglądarkę, wyjdiesz z niej lub wylogujesz się ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone.
6. Przeglądarki najczęściej domyślnie pozwalają na to, aby używać i umieszczać w nich pliki cookies, zarówno stałe jak i sesyjne. Możesz tak ustawić swoją przeglądarkę, aby uprzedzała Cię, że próbuje obsłużyć plik cookies. Możesz także całkowicie zablokować obsługę plików cookies. Niestety, nie będziesz mógł wtedy korzystać (całkowicie lub z części funkcji) z serwisu CyberRescue.
7. CyberRescue nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji w związku z korzystaniem z serwisów internetowych CyberRescue, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
8. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc”, w menu przeglądarki internetowej.

## **XII. Zmiany Polityki Prywatności**

CyberRescue zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego użytkownika serwisu, należącego do CyberRescue, obowiązuje aktualna „Polityka Prywatności”. O zmianach Polityki Prywatności informujemy na stronach serwisu.

## **XIII. Dodatkowe informacje**

W przypadku pytań lub wątpliwości, co do Polityki Prywatności, kontaktuj się z nami na adres e-mail podany na stronach serwisu: [iod@cyberrescue.me](mailto:iod@cyberrescue.me)